

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung E-Commerce Selama Juni Tahun 2015.....	3
Tabel 1.2 Konsumen Yang Belanja Melalui E-Commerce Bulan Juni 2015.....	4
Tabel 1.3 Konsumen Yang Klaim / Mengeluh di E-Commerce Bulan Juni 2015.....	4
Tabel 4.2.1 Surat Klaim Konsumen Di Tokopedia Bulan November 2015.....	51
Tabel 4.2.2 Surat Klaim Konsumen Berdasarkan Bidang Masalah.....	52
Tabel 4.2.3 Surat Klaim Berdasarkan Pelayanan Jasa.....	53
Tabel 4.2.4 Surat Klaim Berdasarkan Pelayanan Produk.....	54
Tabel 4.2.5 Kesesuaian Jawaban Perusahaan.....	55
Tabel 4.2.6 Kesesuaian Jawaban Pelayanan Jasa.....	56
Tabel 4.2.7 Kesesuaian Jawaban Pelayanan Produk.....	58